

# USO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE COMO FERRAMENTA RETROALIMENTADORA AO LAST PLANNER SYSTEM

Luan Souza Oliveira (IC), Kennia Ster Adelino Barbosa (IC), Francielle Coelho dos Santos (PQ)

PIBIC  
Câmpus Jataí  
francielle.santos@ifg.edu.br

**Palavras Chave:** SGQ; LPS; Planejamento

## Introdução

Para um melhor aproveitamento da execução de uma obra, é importante que seja realizado um bom planejamento da mesma. Entretanto, tal planejamento não deve ocorrer apenas previamente ao início da execução, mas modificar-se em consonância às diferentes fases executivas e em paralelo aos acontecimentos progressivos. Para isso, são utilizados diversos conhecimentos e ferramentas, dentre elas pode-se citar o Last Planner® System (LPS) e o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

## Metodologia

A concepção da pesquisa trata-se de um estudo de caso através da análise de dados de uma obra executada por uma empresa do ramo da construção civil localizada na cidade de Goiânia – GO. Tendo em vista a importância dos serviços iniciais de uma obra, foi escolhido para análise o de alvenaria de vedação, serviço que impacta diretamente diversos outros. Assim, propôs-se a modificação na Ficha de Verificação (FVS) utilizada pela empresa, visando a coleta de dados passíveis de utilização no replanejamento da obra. Além disso, foi desenvolvida uma pasta de trabalho para cálculo da Razão Unitária de Produção (RUP) como uma forma de analisar os dados coletados através da nova FVS.

## Resultados e Discussão

Observando a FVS utilizada pela Empresa A (Figura 1), é possível verificar que a mesma possui critérios que atendem unicamente ao propósito de controle dos serviços necessário ao SGQ, tendo foco nos itens de verificação de qualidade e consonância com projeto executivo, instrumentos a serem utilizados e os parâmetros de tolerância.

Para que fosse possível alcançar o objetivo proposto por este trabalho, foram realizadas as alterações necessárias mantendo, no entanto, a estrutura da FVS original, conforme Figura 2.

Como é possível notar com destaque em amarelo, foram acrescentados campos para especificação dos profissionais envolvidos na execução do serviço, bem como sua função e tempo despendido no mesmo. Tais dados são essenciais à análise da produtividade e eficiência das equipes disponíveis. Estas informações serão utilizadas para verificação

da porcentagem de reprovação ocorrida no serviço, podendo-se acompanhar a evolução do mesmo após os replanejamentos cabíveis.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO									
EMPRESA	Título	Obra	Projeto	Local	Identificação	Revisão			
EMPRESA	ALVENARIA DE VEDAÇÃO		Projeto: verbatim ou data		FVS 231	00			
Data de início e fim:									
Responsável pelo serviço:									
DESCRIÇÃO	DISPOSITIVO	TOLERANCIA	VERIFICAÇÕES (Status: A - APROVADO, R - REPROVADO)						OBSERVAÇÕES/OCORRÊNCIAS
			1ª		2ª		3ª		
			STATUS	DATA	STATUS	DATA	STATUS	DATA	
Plumo de paredes	Plumo de face	2mm							
Perpendicularidade de paredes	Régua de alumínio	5mm / 2m							
Detalhes construtivos conforme projeto de IT (instrução de trabalho)	Conforme projeto ou IT, se especificado. Visual de não especificado.	sem tolerância							
Responsável pela verificação:									
Disposições, tratamentos, deliberações, comentários:									
Responsável Técnico									

Figura 1. FVS utilizada pela Empresa A

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO									
EMPRESA	Título	Obra	Projeto	Local	Identificação	Revisão			
EMPRESA	ALVENARIA DE VEDAÇÃO		Projeto: verbatim ou data		FVS 231	00			
Data de execução: 00/00/00, até 00/00/00 ou 00/00/00									
Responsável pelo serviço: 00/00/00									
Tempo trabalhado: 00h 00min 00seg									
Assistido 1: Nome do auxiliar 1									
Assistido 2: Nome do auxiliar 2									
Tempo trabalhado: 00h 00min 00seg									
Assis total verificada: Área total de alvenaria verificada em m²									
DESCRIÇÃO	DISPOSITIVO	TOLERANCIA	VERIFICAÇÕES (Status: A - APROVADO, R - REPROVADO)						MOTIVO DA REPROVAÇÃO
			1ª		2ª		3ª		
			STATUS	DATA	STATUS	DATA	STATUS	DATA	
Reboco em todo os elevados	Reboco	3mm							
Plumo de paredes	Plumo de face	3mm							
Perpendicularidade de paredes	Régua de alumínio	5mm / 2m							
Execução de argamassa colada	Visual	sem tolerância							
Detalhes construtivos conforme projeto	Conforme projeto ou IT, se especificado. Visual de não especificado.	sem tolerância							
Detalhes construtivos conforme projeto de IT (instrução de trabalho)	Conforme projeto ou IT, se especificado. Visual de não especificado.	sem tolerância							
Responsável pela verificação:									
Disposições, tratamentos, deliberações, comentários:									
Responsável Técnico									

Figura 2. FVS proposta

## Conclusões

As FVS, instrumento comumente empregado pelo SGQ, podem ser modificadas de forma a obter dados passíveis de utilização ao replanejamento de obras de acordo com os preceitos do LPS. Outro benefício obtido é a possibilidade de se gerarem indicadores reais acerca das equipes disponíveis. Dessa forma, o replanejamento da obra e o planejamento de obras futuras podem ser realizados com base nestes, trazendo uma alternativa à utilização de tabelas comumente empregadas no planejamento por diversas empresas.

## Agradecimentos

Ao IFG pela concessão de bolsa de pesquisa ao primeiro autor referente ao Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC).

À Profa. Dra. Francielle Coelho dos Santos por orientar esta pesquisa.