

QUALIFICAÇÕES DOS OCUPANTES DE CARGOS DE GESTÃO DA ÁREA DA LOGÍSTICA EM EMPRESAS SEDIADAS NO DAIA

GODOIS, Ana Caroline Gomes¹; SANTOS, Tiago Cardoso¹; SILVA, Selma Maria²;
MESQUITA, Simone Maria Moura^{1*}

¹Instituto Federal de Goiás, Câmpus Anápolis

²Instituto Federal de Goiás, Câmpus Goiânia

* simone.mesquita@ifg.edu.br

Profissionais que ocupam cargos de gestão da área da logística devem estar qualificados para desempenhar sua função com qualidade visando ajudar as organizações a alcançarem a eficiência e a eficácia das suas operações logísticas. Este estudo teve como objetivo geral: analisar as qualificações requeridas para a ocupação de cargos de gestão na área da logística empresarial por empresas instaladas no DAIA/Anápolis/Goiás. E como objetivos específicos: identificar os cargos existentes na área da logística nas empresas a serem estudadas; classificar os cargos identificados da área de logística em níveis organizacionais; apresentar as qualificações requeridas para ocupação de cargos de gestão da área da logística; verificar a ocupação de tecnólogos nos cargos de gestão da área da logística. Adotou-se a abordagem de pesquisa quantitativa, natureza aplicada, tipo exploratória e descritiva, perspectiva do procedimento técnico estudo de caso. O campo de estudo foi o DAIA, Estado de Goiás. A partir da população de 111 empresas instaladas e em operação no DAIA calculou-se a amostra da pesquisa conforme fórmula de Barbeta (2001) chegou-se ao número de 37 empresas a serem pesquisadas, mas somente quatro delas fizeram a devolutiva. A amostra se enquadra como não probabilística e por conveniência. O instrumento de coleta de dados foi questionário, composto por perguntas fechadas e abertas as quais foram cadastradas no formulário do Google Forms, depois gerado o link e enviado por e-mail e whatsapp comerciais dos gestores de pessoas das empresas participantes. Os dados foram tratados pelo próprio Google Forms e pelo editor de texto. A apresentação dos dados foi feita na forma de texto e gráficos. Para analisar os dados utilizou-se a análise descritiva, consulta a literaturas relacionadas à temática e artigos empíricos recentes. Constatou-se que as exigências mínimas para atuar na área da logística são ensino médio completo e domínio em informática. A maioria dos cargos ocupados se concentra mais no nível operacional, seguido do nível tático. A área de planejamento logístico e transportes são as mais ocupadas pelos tecnólogos. Os tecnólogos atuantes em logística não possuem especializações. Este estudo promove avanço do conhecimento científico na medida em que gera informações importantes para o meio acadêmico, científico, profissional e organizacional.

Palavras-chave: qualificação; logística; empresas; DAIA

Agradecimentos: O presente trabalho foi realizado com apoio do Instituto Federal de Goiás (nº19/2023). Godois, Ana Caroline Gomes agradece ao CNPq pela bolsa concedida.

Realização:

Apoio: