sict SEMINÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA E TECNOLÓGICA DO IFG

INTERFACE WEB SIMPLIFICADA E COM ACESSIBILIDADE PARA COMPREENSÃO DOS DADOS MONITORADOS PELO ZABBIX

SANTANA, Luiz Felipe Castro

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás, Câmpus Formosa.

LEMES, Mario Teixeira

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás, Câmpus Formosa.

O monitoramento de infraestruturas de tecnologia da informação (TI) é fundamental para garantir a disponibilidade, o desempenho e a continuidade de serviços institucionais essenciais. Nesse contexto, ferramentas consolidadas como o Zabbix produzem métricas e alertas técnicos imprescindíveis para a operação, mas que frequentemente impõem barreiras cognitivas e de interpretação para gestores e profissionais não especializados. Este cenário evidencia a necessidade de soluções que democratizem o acesso aos dados monitorados, o que engloba a simplificação da linguagem e a aplicação de normas de acessibilidade digital para garantir a autonomia de todos os perfis de usuários. Diante disso, este projeto teve como objetivo desenvolver uma interface web acessível integrada a um modelo de processamento de linguagem natural (PLN), capaz de interpretar alertas técnicos complexos e convertê-los em explicações simplificadas. A metodologia compreendeu quatro etapas fundamentais: configuração do ambiente de testes e extração dos dados do Zabbix, seleção e ajuste do modelo de linguagem, desenvolvimento da interface integrando os dados do Zabbix com o modelo de PLN, e avaliação exploratória da solução. Durante o desenvolvimento, a interface foi adequada às Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG 2.2) com o auxílio de testes automatizados e manuais, contemplando os níveis A e AA da norma internacional. Para

a avaliação das explicações geradas, uma pesquisa com voluntários foi devidamente conduzida após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa (Parecer nº 8.514.647). Os dados levantados revelaram uma relação de compromisso no processo de simplificação: a tentativa de manter a completude técnica gerou textos mais extensos que acabaram comprometendo a percepção de simplicidade por parte do público não técnico, principalmente em cenários envolvendo múltiplos alertas. Esses resultados comprovam a viabilidade da ferramenta, porém evidenciam a necessidade de um aprofundamento metodológico futuro para equilibrar, de forma efetiva, o rigor dos dados com a democratização do acesso.

Palavras-chave

monitoramento de TI; Zabbix; processamento de linguagem natural; acessibilidade *web*; inteligência artificial.

Agradecimentos

O presente trabalho foi realizado com apoio parcial do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás (Edital nº24/2025/IFG/Câmpus Formosa).